

راهنمای واحد درسی مدیریت کیفیت و تعالی خدمات بالینی درنیمسال دوم سال تحصیلی ۱۴۰۵-
۱۴۰۴

مدرس / مدرسین: دکتر زینب محبوبی، دکتر نسرين شریفی فرد، دکتر هدیه پیرانه و دکتر آیدین جودی

پیش نیاز یا واحد همزمان: ندارد

تعداد واحد: ۱ نوع واحد: ۰/۵ واحد نظری و ۰/۵ واحد عملی

مقطع: دکترای حرفه ای

تعداد جلسات: ۱۲ جلسه

طول دوره: یک نیمسال

تاریخ شروع و پایان دوره: ۱۴۰۴/۱۲/۰۲ تا ۱۴۰۵/۰۴/۱۰

زمان برگزاری جلسات در هفته: روزهای دوشنبه ساعت ۱۵ - ۱۴

مکان برگزاری کلاس: کلاس ۲

❖ معرفی کلی دوره:

○ معرفی واحد درسی :

آشنایی با حاکمیت بالینی و بهبود کیفیت خدمات سلامت دهان

اهداف آموزشی واحد درسی

انتظار می رود فراگیران بعد از گذراندن این دوره بتوانند :

دانشجو باید در انتهای دوره بتواند:

- مبانی حاکمیت بالینی را شرح دهد
- مفهوم کیفیت در خدمات بالینی را توضیح دهد.
- مشارکت بیمار و جامعه را توضیح دهد.
- آموزش و مهارت آموزی را از اجزای حاکمیت بالینی را تعریف کند.
- مدیریت خطر و ایمنی بیمار را شرح دهد.
- استفاده از اطلاعات (use of information) را شرح دهد.
- اثربخشی بالینی (clinical effectiveness) را شرح دهد.
- ممیزی بالینی (clinical audit) را شرح دهد.
- مدیریت کارکنان (Staff & staff management) را شرح دهد.
- تکالیف عملی در مورد حاکمیت بالینی را انجام دهد.

شیوه ارائه آموزش

برگزاری کلاس تئوری مبتنی بر سخنرانی تعاملی (به دلیل تعداد زیاد دانشجویان) و با استفاده از وسایل کمک آموزشی (Whiteboard ،PowerPoint) می باشد.
برای قسمت عملی آموزش به صورت تهیه پروژه و سناریو سازی و ایفای نقش و ارائه در کلاس می باشد.

شیوه ارزیابی دانشجو

ارزیابی دانش نظری دانشجویان توسط آزمون MCQ (سوالات چهارگزینه ای): ۱۰ نمره
مشارکت فعال دانشجویان در جلسات عملی (با چک لیست DOPS): ۱۰ نمره

حداقل نمره قبولی برای این درس : نمره ۱۲

(بر اساس کوریکولوم برای دروس پایه و عمومی نمره ۱۰ و برای درس تخصصی و بالینی نمره ۱۲)

تعداد ساعات مجاز غیبت موجه (با موافقت استاد) برای این واحد درسی : طبق این نامه

(طبق آئین نامه های آموزشی مصوب حداکثر ساعات غیبت موجه در درس نظری $\frac{4}{17}$ ، عملی و آزمایشگاهی $\frac{2}{17}$ و کارآموزی و کارورزی $\frac{1}{17}$ میباشد.)

منابع آموزشی

آشنایی با مبانی حاکمیت بالینی، دکتر پیغام حیدرپور، زیر نظر دکتر سید حسن امامی رضوی و دکتر وحید رواقی

منابع آموزشی برای مطالعه بیشتر

اطلاعات تماس

• دکتر زینب محبوبی (مسئول درس)

شماره تماس: ۰۹۱۴۳۱۵۸۰۵۰

پست الکترونیک: znbmhb@gmail.com

• دکتر نسرين شریفی فرد

شماره تماس: 09144186602

پست الکترونیک: nsharifid@yahoo.com

• دکتر هدیه پیرانه

شماره تماس: 09141761370

پست الکترونیک: h.piraneh@yahoo.com

• دکتر آیدین جودی

شماره تماس: ۰۹۲۱۱۷۱۳۵۱۰۱

پست الکترونیک: aydinjoodi@gmail.com



دانشکده دندانپزشکی، گروه سلامت دهان و دندانپزشکی اجتماعی

برنامه مدیریت کیفیت و تعالی خدمات بالینی، نیمسال دوم ۱۴۰۵-۱۴۰۴

جلسه	روز	عنوان	مدرس
۱	۱۴۰۴/۱۲/۴	مبانی حاکمیت	دکتر محبوبی
۲	۱۴۰۴/۱۲/۱۱	کیفیت در خدمات سلامت	دکتر محبوبی
۳	۱۴۰۴/۱۲/۱۸	استفاده از اطلاعات و اثر بخشی	دکتر جودی
۴	۱۴۰۵/۱/۱۷	مشارکت بیمار و جامعه	دکتر پیرانه
۵	۱۴۰۵/۰۱/۲۴	مدیریت و خطر (۱)	دکتر شریفی فرد
۶	۱۴۰۵/۰۱/۳۱	مدیریت و خطر (۲)	دکتر شریفی فرد
۷	۱۴۰۵/۰۲/۷	آموزش و مهارت آموزی	دکتر پیرانه
۸	۱۴۰۵/۰۲/۱۴	ممیزی و مدیریت کارکنان	دکتر جودی
۹	۱۴۰۵/۲/۲۱	تکلیف عملی	دکتر محبوبی
۱۰	۱۴۰۵/۲/۲۸	تکلیف عملی	دکتر پیرانه
۱۱	۱۴۰۵/۳/۴	تکلیف عملی	دکتر جودی
۱۲	۱۴۰۵/۳/۱۱	تکلیف عملی	دکتر شریفی فرد
۱۳	۱۴۰۵/۳/۱۸	تحويل تکالیف	اساتید گروه
۱۴	۱۴۰۵/۳/۲۵	تحويل تکالیف	اساتید گروه

مسئول درس: دکتر نسرين شريفی فرد

نحوه ارزیابی: ۱۰ نمره از مون چهار گزینه ای، ۱۰ نمره تکالیف عملی

دوشنبه ها ۱۴ الی ۱۵ کلاس ۲